

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ESHOP DOPRAVNÍ HŘIŠTĚ.EU s.r.o

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **DOPRAVNÍ HŘIŠTĚ.EU s.r.o.**, IČO: 040 02 075, se sídlem č.p. 395, 783 56 Doloplazy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 62097 („**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb („**Smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou („**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na internetové stránce umístěné na internetové adrese www.dopravnihriste.eu („**E-shop**“), a to prostřednictvím rozhraní internetové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Pokud Smlouvu s Prodávajícím uzavírá Kupující, který není Spotřebitelem, nepoužijí se na Smlouvu ustanovení těchto Podmínek, která jsou takto označena přímo v textu Podmínek nebo příloh, která jsou nedílnou součástí Podmínek.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Ustanovení odchylná od Podmínek je možné mezi Smluvními stranami sjednat. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

Kupující odesláním objednávky prostřednictvím E-shopu stvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil v plném rozsahu a že s nimi souhlasí a výslovně je přijímá.

1. Některé definice

- 1.1. „**E-shop**“ – je server na adrese www.dopravnihriste.eu prostřednictvím něhož je zajišťován nákup a prodej Zboží Prodávajícího.
- 1.2. „**Kupující**“ – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím E-shopu uzavře Smlouvu s Prodávajícím, jejímž předmětem je dodávka Zboží.
- 1.3. „**Kupní cena**“ – peněžní částka, která je úplatou za prodej Zboží, ledaže Podmínky určí jinak.
- 1.4. „**Podmínky**“ – jsou tyto Podmínky, reklamační řád včetně jejich příloh, to vše dostupné na internetových stránkách Prodávajícího.
- 1.5. „**Podnikatel**“ – Kupující, který při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, tj. nejedná se o Spotřebitele.
- 1.6. „**Prodávající**“ – DOPRAVNÍ HŘIŠTĚ.EU s.r.o., IČO: 040 02 075, se sídlem č.p. 395, 783 56 Doloplazy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 6209.
- 1.7. „**Reklamační řád**“ – reklamační řád, který je přílohou Podmínek, ve kterém jsou upravena práva a povinnosti spojené s reklamačními podmínkami a odpovědností za vady.
- 1.8. „**Smlouva**“ – smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím E-shopu, jejímž předmětem je dodání Zboží za Kupní cenu. Na základě Smlouvy se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží a umožní mu nabytí vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje Zboží převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu Kupní cenu. Smlouva je uzavřena v českém jazyce.
- 1.9. „**Smluvní strany**“ – Prodávající a Kupující.

- 1.10. „**Spotřebitel**“ – Kupující, který je ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Prodávajícím.
- 1.11. „**Zboží**“ – movitá věc a dále služba, které je nabízena ke koupi v E-shopu. Pokud je v těchto Podmínkách uvedeno „Zboží“, myslí se tím věc movitá i služba, ledaže z povahy věci a smyslu a účelu plyne, že se jedná pouze o věc movitou.

2. Objednávka a uzavření Smlouvy

- 2.1. Veškerá prezentace Zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst.2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o Zboží. Kupní ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Náklady spojené s balením a dodáním Zboží budou sjednány mezi Smluvní stranami v souvislosti s uzavíráním Smlouvy, o čemž bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že náklady spojené s dodáním Zboží mohou být dodatečně účtovány, o čemž bude Prodávajícím informován. V případě doručování mimo Českou republiku si Smluvní strany sjednají náklady spojené s balením a dodáním Zboží za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.4. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 2.4.1. objednávaném Zboží (objednávané Zboží „vložit“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 2.4.2. způsobu úhrady Kupní ceny Zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží a
 - 2.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním Zboží („**objednávka**“).
- 2.5. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v objednávce („**elektronická adresa Kupujícího**“).
- 2.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství Zboží, výše Kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu a balné) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.7. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká okamžikem doručení přijetí objednávky, jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího. Tím není vyloučeno ustanovení § 1740 občanského zákoníku.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.9. V případě zakoupení Zboží, na kterém byly provedené změny na základě požadavků Kupujícího, nemůže Kupující odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne převzetí Zboží

podle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku a v daném případě není možná ani výměna.

- 2.10. Prodávající je do doby převzetí Zboží Kupujícím oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Kupujícímu Kupní cenu Zboží bez zbytečného odkladu po odstoupení, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

3. Kupní cena Zboží a platební podmínky

- 3.1. Kupní cenu Zboží a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce; hotovost přebírá od Kupujícího dopravce, Kupující hradí navíc poplatek za využití platby dobírkou uvedený v objednávkovém formuláři nebo sdělený Prodávajícím v nabídce zaslané prostřednictvím elektronické pošty;
 - b) bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího uvedeným v objednávce; Zboží je odesláno až po připsání platby na účet Prodávajícího.
- 3.2. Prodávající si vyhrazuje právo neumožnit Kupujícímu vybrat kterýkoliv způsob úhrady Kupní ceny Zboží uvedený v článku 3.1. Podmínek.
- 3.3. Společně s Kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním Zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále Kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží.
- 3.4. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčen článek 3.8 Podmínek ohledně povinnosti uhradit Kupní cenu Zboží předem.
- 3.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je Kupní cena splatná při převzetí Zboží. V případě bezhotovostní platby je Kupní cena splatná do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od uzavření Smlouvy, ledaže si Smluvní strany sjednají jinak.
- 3.6. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat Kupní cenu Zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.7. Pokud není Kupní cena Kupujícím zaplacená v okamžiku splatnosti, má se za to, že Kupující, který je Spotřebitelem, odstoupil od Smlouvy, pokud neprojeví opačnou vůli.
- 3.8. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky ve smyslu článku 2.6 Podmínek, požadovat uhrazení celé Kupní ceny ještě před odesláním Zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.9. Případné slevy z Kupní ceny Zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé, je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, nebo pokud si tak Smluvní strany sjednaly, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Kupujícímu daňový doklad (fakturu). Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad (fakturu) vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení Kupní ceny Zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

4. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze zejména (i) odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, (ii) od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem

Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Prodávající před uzavřením Smlouvy poučil Spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy. Prodávající tímto poučuje Kupujícího ve smyslu tohoto článku věty předchozí na možný zánik práva Kupujícího na odstoupení od Smlouvy.

- 4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v článku 4.1 Podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od převzetí Zboží, přičemž v případě, že předmětem Smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto Podmínek. Odstoupení od Smlouvy může Kupující zasílat na adresu Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího.
- 4.3. V případě odstoupení od Smlouvy podle článku 4.2 Podmínek se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Kupujícím Prodávajícímu vráceno do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy Prodávajícímu. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením Zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.4. V případě odstoupení od Smlouvy podle článku 4.2 Podmínek vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od odstoupení od Smlouvy Kupujícím, a to převodem na bankovní účet, který Kupující vyplní do formuláře „*Oznámení o odstoupení od smlouvy*“. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení Zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal. Prodávající Kupujícímu vrátí Kupní cenu a částku související s dopravou Zboží, tu ale jen do výše částky odpovídající nejlevnějšímu způsobu dopravy, který Prodávající nabízí.
- 4.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.
- 4.6. Kupující je v souladu s ustanovením § 2165 občanského zákoníku oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 2 (slovy: dvou) let od převzetí („**Lhůta pro uplatnění práv z vad**“), s výjimkou:
 - a) Zboží prodávané za nižší Kupní cenu pro vadu, kvůli níž byla nižší Kupní cena sjednána;
 - b) vyplývá-li to z povahy Zboží.

5. **Přeprava a dodání Zboží**

- 5.1. Prodávající umožňuje následující způsoby dodání Zboží:
 - a) zaslání na místo určené Kupujícím v objednávce prostřednictvím dopravce, a to v rámci České republiky;
 - b) dodání k osobnímu odběru v sídle Prodávajícího a/nebo ve skladu Prodávajícího na adrese Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00 Olomouc;
 - c) dodání na jiné místo, které bude Smluvními stranami sjednáno.
- 5.2. Náklady spojené s dodáním Zboží budou sjednány mezi Smluvní stranami v souvislosti s uzavíráním Smlouvy, o čemž bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že náklady spojené s dodáním Zboží mohou být dodatečně účtovány, o čemž bude Prodávajícím informován.
- 5.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

- 5.4. Jestliže je sjednán způsob dodání zasláním, splní Prodávající svou povinnost předat Zboží Kupujícímu předáním prvním dopravci. Jedná-li se o Spotřebitele, splní Prodávající svou povinnost předat mu Zboží okamžikem, kdy Kupující Zboží získá do fyzického držení.
- 5.5. Je-li Prodávající podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít Zboží při dodání.
- 5.6. V případě osobního odběru je Kupující povinen převzít Zboží do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne, kdy je Prodávajícím vyrozuměn, že Zboží je připraveno k převzetí; Prodávající Kupujícího o tomto vyrozumí na adrese elektronické pošty uvedené Kupujícím v objednávce nebo na telefonním čísle uvedeném Kupujícím v objednávce. V případě, že internetová stránka obsahuje pro dodání na určité odběrné místo odchylné podmínky převzetí, uplatní se podmínky převzetí uvedené na internetové stránce nebo v informaci poskytnuté Kupujícímu provozovatelem odběrného místa.
- 5.7. Prodávající, dopravce či provozovatel odběrného místa jsou oprávněni požadovat před odevzdáním Zboží předložení identifikačního průkazu (občanský průkaz nebo cestovní pas). Bez předložení některého z těchto dokladů může Prodávající, dopravce či provozovatel odběrného místa odmítnout Zboží vydat.
- 5.8. V případě platby podle tohoto článku 5 Podmínek je Prodávající povinen dodat Zboží a umožnit Kupujícímu s ním nakládat nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od uzavření Smlouvy, pokud u jednotlivého Zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání nebo v případě že si Smluvní strany nesjednaly jinou lhůtu dodání. Je-li u Zboží uvedeno „skladem“, Prodávající Zboží odešle nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy, ledaže si Smluvní strany sjednaly jinak.
- 5.9. Nesplní-li Prodávající svou povinnost ohledně dodání zboží v době dle článku 5.8. Podmínek vyzve jej Kupující k dodání v dodatečně lhůtě odpovídající daným okolnostem. Nedodá-li Prodávající Zboží v této dodatečně lhůtě, je Spotřebitele oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.10. Doklady ke Zboží, zejména daňový doklad, potvrzení (případně certifikáty), odešle Prodávající Kupujícímu společně se Zbožím.
- 5.11. Prodávající neodpovídá v případě závazně dohodnutých lhůt za zpoždění dodávek Zboží na základě vyšší moci a událostí, které Prodávajícímu značně ztíží nebo znemožní dodávky, a které Prodávající nezavinil. Za případy vyšší moci jsou považovány zejména epidemie, mobilizace, válka, povstání, stávka, výluha, úřední nařízení, případně jiné nepředvídatelné překážky, a to i pokud nastanou u dodavatelů Prodávajícího a jejich subdodavatelů. Takové skutečnosti opravňují Prodávajícího k posunutí dodávky o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu nezbytnou k zajištění dodávky po odpadnutí překážky. Pokud se dodávka Zboží stane v důsledku výše uvedených skutečností pro Prodávajícího nemožnou nebo neuskutečnitelnou, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.12. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.13. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Kupující je téhož dne povinen průkazně informovat Prodávajícího a sdělit, z jakého důvodu obdržené Zboží nepřevzal. Prodávající následně zvolí odpovídající postup a vyvine veškeré úsilí k včasnému doručení nové zásilky.
- 5.14. Další práva a povinnosti smluvních stran při přepravě Zboží mohou upravit předpisy dopravce.

6. Přechod nebezpečí

- 6.1. Jestliže je jako způsob dodání Zboží určen osobní odběr, přechází nebezpečí škody na věci na Kupujícího v okamžiku převzetí Zboží, případně v okamžiku, kdy měl Kupující povinnost si Zboží převzít a Prodávající mu toto převzetí umožnil, ale Kupující si Zboží nepřevzal.
- 6.2. Jestliže je jako způsob dodání Zboží určeno zaslání prostřednictvím dopravce, přechází nebezpečí na Kupujícího, když je Zboží prodávajícím předáno prvnímu dopravci pro přepravu Kupujícímu podle Smlouvy. Jedná-li se o Spotřebitele, přechází na něj nebezpečí okamžikem, kdy Spotřebitel Zboží získá do fyzického držení; to neplatí, jestliže Spotřebitel pověřil přepravou dopravce, kterého mu Prodávající nenabídl.
- 6.3. Ztráta nebo poškození Zboží, k nimž došlo po přechodu nebezpečí na Kupujícího, nezbavují Kupujícího povinnosti zaplatit Kupní cenu Zboží, ledaže ztráta nebo poškození byly způsobeny jednáním nebo opomenutím Prodávajícího.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění jsou upraveny v reklamačním řádu, který je nedílnou součástí a přílohou těchto Podmínek a který je dostupný na internetové stránce Prodávajícího.

8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží zaplacením celé Kupní ceny Zboží.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 8.3. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@dopravnihriste.eu. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 8.4. Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Doručování

- 9.1. Není-li mezi Smluvní stranami sjednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Podmínek. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 9.2. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
 - a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručováno osobně; nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou a je-li skutečně doručeno; nebo

- c) marným uplynutím lhůty 5 (slovy: pěti) dní od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se oznámení zasílané provozovatelem poštovních služeb doručit nebo bude-li převzetí oznámení odepřeno.
- 9.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím datové schránky se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím datové schránky odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů Kupujícího jsou uvedeny v dokumentu „Zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách Prodávajícího. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že dokument „Zpracování osobních údajů“ není součástí Smlouvy nebo těchto Podmínek.

11. Právní odpovědnost

- 11.1. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením Kupní ceny Zboží je Prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tento článek 11 Podmínek se neuplatní, pokud je Kupující Spotřebitelem.
- 11.2. Nárokováním nebo úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu újmy v plné výši.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 12.1. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písm. s) občanského zákoníku a dále ustanovení § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, sděluje Prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se Spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, e-mail: adr@coi.cz, internetová stránka: adr.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje možnost Spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.
- 12.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Současně je výslovně vyloučena aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi Zboží. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů práva, které se na daný smluvní vztah použije.
- 13.2. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 13.3. Smlouva včetně Podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Prodávající zpřístupní Smlouvu Spotřebiteli na základě jeho písemné žádosti.

13.4. Přílohu Podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy a reklamační řád.

V Doloplatech dne _____

PŘÍLOHA č. 1 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: **DOPRAVNÍ HŘIŠTĚ.EU s.r.o.**

IČO: 040 02 075

Se sídlem: č.p. 395, 783 56 Doloplazy

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne [DOPLNIT] jsem si na Vašich internetových stránkách [DOPLNIT] objednal zboží [DOPLNIT], číslo objednávky [DOPLNIT], v hodnotě [DOPLNIT] Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne [DOPLNIT].

Na základě ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s ustanovením § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím Vašich internetových stránek, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši [DOPLNIT] Kč a [DOPLNIT] Kč za poštovné a balné na můj bankovní účet číslo [DOPLNIT] vedený u společnosti [DOPLNIT], to vše nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od kupní smlouvy.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Jméno a příjmení Spotřebitele
(podpis)

Přílohy:

Doklad o koupi zboží

PŘÍLOHA č. 2 – REKLAMAČNÍ ŘÁD

Předmětem tohoto reklamačního řádu společnosti DOPRAVNÍ HŘIŠTĚ.EU s.r.o. jsou veškeré informace spojené s reklamačními podmínkami a odpovědností za vady.

1. Základní ustanovení a postup uplatnění reklamace

- 1.1. Reklamaci lze uplatnit odevzdáním Zboží v sídle Prodávajícího a/nebo ve skladu Prodávajícího na adrese Holická 1173/49a, Hodolany, 779 00 Olomouc, nebo odesláním Zboží na adresu DOPRAVNÍ HŘIŠTĚ.EU s.r.o., č.p. 395, 783 56 Doloplazy. Kupující je povinen vadu u Prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jde-li o vadu skrytou, je Kupující povinen ji u Prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 (slovy: dvou) let po odevzdání Zboží. Případné prodlení při pokračujícím užívání Zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení Zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. V reklamaci nebo bez zbytečného odkladu po ní sdělí Kupující Prodávajícímu, jaké právo z vadného plnění si zvolil. Pokud tak neučiní včas, má i v případě vadného plnění, které je podstatným porušením Smlouvy, pouze práva dle článku 2.7 tohoto reklamačního řádu, tedy na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z Kupní ceny Zboží.
- 1.2. Kupující je k reklamaci povinen doložit doklad osvědčující datum a místo převzetí Zboží, samotné Zboží v kompletním stavu, vyčištěné, zbavené všech nečistot, v čistém balení, pokud Zboží zasílá. Kupující Zboží doloží v hygienicky nezávadném stavu a označí reklamovanou vadu Zboží, její povahu a výskyt, informuje Prodávajícího o zvoleném nároku z vadného plnění a o svých identifikačních a kontaktních údajích v rozsahu nezbytném pro vyřízení nároku. Prodávající má právo odmítnout převzít k reklamačnímu řízení Zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny uvedené výše v tomto odstavci. Nedoložením dokladu osvědčujícího datum a místo převzetí Zboží se Kupující vystavuje riziku neprokázání včasnosti reklamace a oprávněnosti jeho nároku.
- 1.3. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované Zboží.
- 1.4. Náklady na uplatnění práv z vadného plnění (reklamaci) hradí Kupující, Prodávající může po předchozí domluvě s Kupujícím provést dopravu reklamovaného Zboží na své náklady.
- 1.5. Uplatní-li Kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, kdy právo z odpovědnosti za vady uplatnil, a po vyřízení reklamace též potvrzení o způsobu řešení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o době reklamačního řízení, případně mu v písemné formě poskytne odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 1.6. Uplatní-li Kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, kdy právo z odpovědnosti za vady uplatnil, a po vyřízení reklamace též potvrzení o způsobu řešení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o době reklamačního řízení, případně mu v písemné formě poskytne odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 1.7. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající vyřídí reklamaci včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy, na základě, kterého může Kupující od Smlouvy odstoupit.

- 1.8. Pokud je v rámci reklamačního řízení ohledně určité vady rozhodnuto, že reklamační řízení je neoprávněná, pak nové reklamační řízení ohledně téže vady již nemůže proběhnout a Prodávající je oprávněn z tohoto důvodu odmítnout převzít Zboží k reklamaci.
- 1.9. Kupující je povinen po vyřízení reklamační Zboží převzít bez zbytečného odkladu do 30 (slovy: třicet) dnů ode dne kdy byl o jejím vyřízení informován, tato lhůta nemůže uplynout dříve než 60 (slovy: šedesát) dnů od podání reklamační.
- 1.10. Požaduje-li Kupující, který je v prodlení s převzetím Zboží, jeho opětovné odeslání, pak je Prodávající povinen odeslat Zboží kupujícímu jen za podmínky, že mu budou ze strany Kupujícího předem uhrazeny veškeré náklady související s tímto odesláním.

2. Práva z vadného plnění

- 2.1. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství, zkontroluje neporušenost obalů Zboží. V případě zjištění jakýchkoliv závad je povinen toto neprodleně oznámit Prodávajícímu či dopravci a je oprávněn takové Zboží nepřevzít. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od Prodávajícího či dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu. Porušením této povinnosti zanikají práva Kupujícího z vadného plnění; to neplatí pro Spotřebitele.
- 2.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží je při převzetí Kupujícím ve shodě se Smlouvou, zejména a že je bez vad. Shodou se Smlouvou se rozumí, že Zboží:
 - a) má vlastnosti, které si Smluvní strany sjednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 2.3. Ustanovení uvedená v článku 2.2. tohoto reklamačního řádu se nepoužijí u Zboží prodávaného za nižší Kupní cenu na vadu, pro kterou byla nižší Kupní cena sjednána, na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
- 2.4. Rozpor se Smlouvou, který se projeví během 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne převzetí Zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí Kupujícím, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud Prodávající neprokáže opak. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době 2 (slovy: dvou) let od převzetí.
- 2.5. Vada je podstatným porušením Smlouvy, pokud o ní Prodávající již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že druhá strana by Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Vada je podstatným porušením Smlouvy i pokud, nestanoví-li zákon jinak, Kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet odstranitelných vad Zboží řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě jde tehdy, jestliže se stejná vada, která byla ve Lhůtě pro uplatnění práv z vad již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. Větším počtem vad trpí Zboží tehdy, má-li v době uplatnění reklamační současně nejméně tři různé (vzniklé z různých příčin) odstranitelné vady; za odstranitelné vady se považují vady, které lze odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita Zboží. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

- 2.6. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo na dodání nové věci, opravu věci, přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo odstoupení od Smlouvy.
- 2.7. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z Kupní ceny.
- 2.8. Kupující nemá práva z vadného plnění, pokud před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil, případně též jedná-li se o vadu, kterou Kupující musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy.
- 2.9. Uplatněním vady u Prodávajícího (reklamací) se Kupující nezprošťuje povinnosti zaplatit Kupní cenu Zboží. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, jedná-li se o Spotřebitele.
- 2.10. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy v rámci svého práva z vadného plnění, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li Zboží vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí:
- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady Zboží,
 - b) použil-li Kupující Zboží ještě před objevením vady,
 - c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu svým konáním nebo opomenutím, nebo
 - d) prodal-li Kupující Zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

V Doloplatech dne _____

PŘÍLOHA č. 3 – REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamující:

Telefon:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Reklamované zboží:

Datum koupě zboží:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Jméno a příjmení reklamujícího
(podpis)

Datum přijetí:

Vyjádření Prodávajícího:

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Prodávající
(podpis)